

Distributori automatici - Matrice dei rischi

	TIPO DI RISCHIO	DESCRIZIONE	PROBABILITA' DEL VERIFICARSI DEL RISCHIO	CONSEGUENZE LEGATE AL VERIFICARSI DEL RISCHIO	MAGGIORI COSTI E/O RITARZI ASSOCIATI AL VERIFICARSI DEL RISCHIO (BASE ANNUALE)	STRUMENTI PER LA MITIGAZIONE DEL RISCHIO	RISCHIO A CARICO DEL PUBBLICO (S/No)	RISCHIO A CARICO DEL PRIVATO (S/No)	INFORMAZIONI IN MERITO ALL'ALLOCAZIONE DEL RISCHIO	ARTICOLO CHE IDENTIFICA IL RISCHIO	NOTE
RISCHI OPERATIVI	RISCHI DI COSTRUZIONE (Art.3, comma 1, lettera a) del Codice)	Rischio di progettazione	rischio connesso alla sopravvenienza di necessari interventi di modifica del progetto, derivanti da errori o omissioni di progettazione, tali da incidere significativamente su tempi e costi di realizzazione dell'opera	Minima	interruzione del servizio per riallestimenti	€ 2.300,00	verifiche periodiche di adeguatezza del progetto impianti e attrezzature	Si	Si	Si	Capitolato Tecnico - Art. 5
		Rischio di esecuzione	rischio di esecuzione dell'opera difforme dal progetto, collegato al mancato rispetto degli standard di progetto	Minima	interruzione del servizio per riallestimenti	€ 2.300,00	verifiche di conformità in corso esecuzione	Si	Si	Si	Capitolato Tecnico - Art. 16
		Rischio legato ai fattori produttivi	rischio di aumento del costo dei fattori produttivi o di inadeguatezza o indisponibilità di quelli previsti nel progetto	Media	incremento dei costi e impatto su fatturato e PEF	€ 8.000,00	clausola di revisione del listino prezzi	Si	Si	Si	Capitolato Tecnico - Art. 15
		Rischio di errata valutazione dei costi dei tempi	rischio di errata valutazione dei costi e tempi di costruzione	Media	ritardo nell'avvio	€ 7.500,00	Presidio installazioni	Si	Si	Si	Capitolato Tecnico - Art. 12
		Rischio di inadempimenti contrattuali	rischio di inadempimenti contrattuali di fornitori e subappaltatori	Bassa	Interruzione/riduzione del servizio	€ 8.000,00	creazione rapporti di partnership coi fornitori	Si	Si	Si	Capitolato Tecnico - Art. 13
		Rischio tecnologico	rischio di inaffidabilità e inadeguatezza della tecnologia utilizzata	Bassa	Interruzione del servizio	€ 8.000,00	intensificazione della manutenzione ordinaria, programmata e preventiva	Si	Si	Si	Capitolato Tecnico - Art. 6
RISCHI DI DOMANDA	Rischio di contrazione della domanda di mercato	rischio di contrazione della domanda di mercato, ossia di riduzione della domanda complessiva del mercato relativa al servizio, che si riflette anche su quella dell'operatore economico	Media	riduzione fatturato	€ 10.000,00	azioni di fidelizzazione dei clienti, mantenimento livello del servizio, marketing	No	Si	Si	Relazione tecnica - Art. 1, 5.8, 7	
	Rischio di manutenzione straordinaria	rischio di manutenzione straordinaria, non preventivata, derivante da una progettazione o costruzione non adeguata, con conseguente aumento dei costi	Minima	interruzione del servizio	€ 6.000,00	intensificazione della manutenzione ordinaria, programmata e preventiva	Si	Si	Si	Capitolato Tecnico - Art. 6	
	Rischio di performance	rischio che la struttura messa a disposizione o i servizi erogati non siano conformi agli indicatori chiave di prestazione (Key Performance Indicator - KPI) elaborati preventivamente in relazione all'oggetto e alle caratteristiche del contratto o agli standard tecnici e funzionali prestabiliti	Media	riduzione qualità del servizio	€ 18.000,00	mantenimento livello di servizio, azioni correttive e preventive, piano di miglioramento continuo	Si	Si	Si	Capitolato Tecnico - Art. 16	
RISCHI DI DISPONIBILITA'	Rischio di indisponibilità	rischio di indisponibilità totale o parziale della struttura da mettere a disposizione e/o dei servizi da erogare	Minima	interruzione del servizio	€ 6.000,00	capillarità di distributori automatici presenti nelle strutture	Si	Si	Si	Capitolato Tecnico - Art. 13	
	ALTRI RISCHI	Rischio delle relazioni industriali	rischio legato alle relazioni con altri soggetti (parti sociali) che influenzino negativamente costi e tempi della consegna	Minima	interruzione del servizio	€ 2.000,00	monitoraggio scioperi, occupazioni, anche sui social network	Si	Si	Si	Capitolato Tecnico - Art. 13
		Rischio di valore residuale	rischio di restituzione alla fine del rapporto contrattuale di un bene di valore inferiore alle attese	Minima	perdita cauzione	cauzione	polizza assicurativa	No	Si	Si	Capitolato Tecnico - Art. 14
		Rischio di obsolescenza tecnica	rischio legato ad una più rapida obsolescenza tecnica degli impianti, incidente sui costi di manutenzione e/o sugli standard tecnici e funzionali prestabiliti	Minima	maggiori costi	€ 10.000,00	intensificazione della manutenzione ordinaria, programmata e preventiva e monitoraggio obsolescenza	Si	Si	Si	Capitolato Tecnico - Art. 6
Rischio di interferenze	rischio di interferenze di sopra e sotto servizi, legato alla presenza nei tratti interessati dai lavori di servizi di varia natura (es. acqua, gas, energia elettrica, cavi, fibra ottica, ecc.)	Media	interruzione del servizio	€ 2.000,00	scouting siti enti gestori, iscrizioni a newsletter	Si	Si	Si	Capitolato Tecnico - Art. 13		